

# REGULAMIN

## ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

### PRZEZ FIRMĘ MAD-NET

#### Rozdział I

##### Postanowienia ogólne

§1. Niniejszy regulamin, dalej zwany Regulaminem, określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez firmę Mad-Net Grzegorz Madej z siedzibą w Trzebiatowie, ul. Kamieniecka 19b/7, NIP 671-103-67-80 zwaną dalej Operatorem.

§2. Poniższym określeniom użytym w Regulaminie, pisany wielką literą, nadaje się następujące znaczenie:

**ABONENT** – podmiot (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej), który zawarł pisemną Umowę z Operatorem.

**ABONAMENT** - miesięczna opłata stała uiszczana przez Abonenta za korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora, której wysokość uzależniona jest od rodzaju świadczonych Usług oraz od Pakietu, określonych w Umowie i Cenniku.

**AKTYWACJA** - czynność polegająca na uzyskaniu przez Abonenta możliwości korzystania z Usług.

**AWARIA** - czasowy brak możliwości korzystania z Usługi spowodowany techniczną wadą Sieci lub pogorszenie jakości sygnału, utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z Usługi.

**BIURO OBSŁUGI KLIENTA** – jednostka organizacyjna ustanowiona przez Operatora dla kontaktów z Abonentami lub Zainteresowanymi, bezpośrednio w siedzibie Operatora lub jego oddziale, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

**CENNIK** – zestawienie cen za Usługi świadczone przez Operatora, które stanowi integralną część Umowy

**INSTALACJA** – wykonanie Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta oraz jego Aktywacja.

**LOKAL** – nieruchomości, część nieruchomości lub wyodrębniony lokal, w którym zgodnie z zawartą Umową ma być przeprowadzona Instalacja i świadczenie Usług przez Operatora.

**PAKIET TARYFOWY** – zestaw Usług świadczonych przez Operatora na danym obszarze, w ramach Abonamentu określonego aktualnym Cennikiem i Umową.

**PRZEDSTAWICIEL OPERATORA** – osoba, która na podstawie udzielonego przez Operatora pełnomocnictwa, działając w jego imieniu:

- 1) dokonuje Instalacji Usługi wskazanej w Umowie,
- 2) upoważniona jest do zawarcia Umowy z Abonentem lub odebrania innych oświadczeń związanych z zawartą Umową,
- 3) dokonuje obsługi serwisowej, konserwacji lub modernizacji Sieci.

**SIEĆ** – sieć telekomunikacyjna za pomocą, której Operator świadczy Usługi.

**SPRZĘT** – urządzenia zainstalowane w Lokalu Abonenta (np. modem, dekodery, routery), w tym Zakończenie Sieci, będące własnością Operatora, umożliwiający świadczenie Usług.

**UMOWA** – zawarta w formie pisemnej umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych pomiędzy Abonentem, a Operatorem, określająca m.in. wzajemne uprawnienia i obowiązki stron.

**URZĄDZENIA ODBIORCZE** – urządzenia będące własnością Abonenta, które służą do odbioru sygnału dostarczanego przez Operatora za pośrednictwem Sieci, podłączone bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia Sieci lub Sprzętu przekazanego przez Operatora (np. komputer, telewizor).

**USŁUGI** – Usługa Internetu lub związane z nim Usługi dodatkowe;

**USŁUGI DODATKOWE** - Usługi nie wchodzące w skład Pakietu, bezpłatne lub objęte dodatkową opłatą określoną w Cenniku, których świadczenie Abonent może dodatkowo zlecić Operatorowi, z zastrzeżeniem możliwości technicznych świadczenia tej Usługi lub jej dostępności na danym obszarze.

**USŁUGA INTERNETU** – usługa umożliwiająca dostęp do Internetu za pomocą Sieci, w tym transmisję danych

**ZAINTERESOWANY** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna mająca zamiar zawrzeć Umowę z Operatorem.

**ZAKOŃCZENIE SIECI** – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do Sieci, w szczególności w postaci gniazda abonenckiego i okablowania umożliwiającego korzystanie z Usług.

§3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.

§4. Niezależnie od niniejszego Regulaminu Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania odrębnych regulaminów promocji.

§5.

1. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu z postanowieniami Umowy i regulaminów promocji pierwszeństwo mają postanowienia Umowy i regulaminów promocji
2. W razie kolizji postanowień Umowy z postanowieniami regulaminów promocji pierwszeństwo mają regulaminy promocji.

§6. Dane adresowe i kontaktowe Operatora, w szczególności numery Biura Obsługi Klienta i obsługi serwisowej znajdują się m.in. w Umowie, na stronie internetowej Operatora lub w innych powszechnie dostępnych bazach teleadresowych.

## Rozdział II Warunki zawarcia Umowy

### I. Postanowienia Ogólne

§1. Oświadczenie woli o zamiarze zawarcia Umowy może zostać złożone przez Zainteresowanego osobiście lub telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Przedstawiciela Operatora.

§2. Zawarcie Umowy możliwe jest:

- 1) w Biurze Obsługi Klienta,
- 2) poza siedzibą Operatora, z upoważnionym Przedstawicielem Operatora,

§3.

1. Jeżeli Umowa została zawarta lub zmieniono jej istotne warunki poza siedzibą Operatora oraz za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Abonent, będący Konsumentem może od niej odstąpić, bez podania przyczyn w terminie 10 dni od jej podpisania, a w przypadku zmian w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne lub innych przepisów tą kwestię regulujących zgodnie z jej przepisami. W tym celu Abonent powinien złożyć stosowne pisemne oświadczenie wraz z własnoręcznym podpisem w Biurze Obsługi Klienta lub wysyłając je listem poleconym na adres siedziby Operatora. W przypadku listu poleconego brana jest pod uwagę data nadania listu ze stempla pocztowego. Odstąpienie od umowy w wyżej opisany sposób powoduje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta, a Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzeń Abonenckich. W przypadku zmiany istotnych warunków Umowy zawartej poza siedzibą Operatora oraz na odległość, Abonent zostanie powiadomiony nie później niż w ciągu jednego miesiąca, za pomocą poczty elektronicznej na wskazany w tym celu adres e-mail lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu wcześniejszym lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza zawiadomienie w formie pisemnej. Zawiadomienie zawiera informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian ustalonym wcześniej z Abonentem, treść zmiany warunków umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności: informację o cenie Usługi i dodatkowych kosztach związanych ze zmianą, wraz z pouczeniem o możliwości odstąpienia od zmiany Umowy w terminie 10 dni od daty doręczenia powyższego zawiadomienia. W przypadku gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią zawiadomienie odsyłać będzie do miejsca na Stronie WWW, gdzie Abonent będzie mógł się z nią zapoznać. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Abonentowi w wypadku świadczenia usług rozpoczętego za zgodą Abonenta, przed upływem terminu 10 dni od podpisania Umowy a w przypadku zmian w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne lub innych przepisów tą kwestię regulujących zgodnie z jej przepisami.

§4.

1. Zainteresowany może zawrzeć Umowę osobiście lub przez ustanowionego pełnomocnika.
2. Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Zainteresowanego powinno być udzielone na piśmie pod rygorem nieważności.

§5. W imieniu Zainteresowanego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną Umowę zawiera osoba uprawniona do jego reprezentacji według właściwej umowy, ewidencji, rejestru lub pełnomocnictwa, po uprzednim przedłożeniu dokumentu, z którego wynika umocowanie.

§6. Umowa zawierana jest w formie pisemnej na czas nieokreślony lub określony, w przypadku stwierdzenia braku okoliczności wyłączających możliwość zawarcia Umowy, wskazanych w Regulaminie.

§7.

1. Operator zastrzega sobie prawo żądania kaucji gotówkowej od Zainteresowanego przed zawarciem Umowy.
2. Kaucja nie podlega oprocentowaniu.
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, kaucja zostanie zwrócona po potrąceniu przez Operatora zaległości w opłatach na jego rzecz.

### II. Lokal

§1. Lokal, w którym ma zostać dokonana Instalacja powinien spełniać standardy konstrukcyjne i użytkowe określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa i prawidłowego działania po-łożonych w nim instalacji.

§2. Warunkiem zawarcia Umowy i dokonania Instalacji lub Aktywacji przez Operatora jest przedstawienie przez Zainteresowanego dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do Lokalu.

§3. W przypadku niezgodności adresu Lokalu, z adresem zameldowania osoby zamierzającej zawrzeć Umowę, wymagane jest okazanie dokumentów potwierdzających prawo własności, użytkownika wieczystego nieruchomości lub spółdzielczego prawa do lokalu tej osoby.

§4.

1. Gdy osoba zamierzającą zawrzeć Umowę posiada tytuł prawny do nieruchomości inny niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, w celu dokonania Instalacji wymagane jest przedstawienie przez nią pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej.

2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się do właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej będącego osobą prawną.

§5. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu.

### III. Wymagania formalne

§1. Na potrzeby zawarcia umowy Operator może wymagać okazania przez Zainteresowanego następujących dokumentów:

1. W przypadku osób fizycznych:
  - a) dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości, w szczególności prawa jazdy lub paszportu,
  - b) dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy.
2. W przypadku osób prawnych lub innych jednostek organizacyjnych:
  - a) odpisu z właściwej umowy, ewidencji, rejestru lub pełnomocnictwa wskazującego umocowanie do reprezentacji podmiotu,
  - b) potwierdzenia nadania numeru NIP oraz REGON,
  - c) dokumentów potwierdzających możliwość wykonania wobec Operatora zobowiązania wynikającego z Umowy.

§2.

1. Operator jest uprawniony do przetwarzania następujących danych dotyczących Abonenta będącego osobą fizyczną, pozyskanych na podstawie dokumentów wymienionych w §1 ust. 1 pkt 1 ppkt a) i b):
  - 1) nazwisk i imion,
  - 2) imion rodziców,
  - 3) miejsca i daty urodzenia,
  - 4) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały,
  - 5) numeru ewidencyjnego PESEL
  - 6) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość,
  - 7) zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania wobec Operatora zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Oprócz danych, o których mowa w ust. 1, Operator może, za zgodą Abonenta będącego osobą fizyczną przetwarzać inne dane tego Abonenta w związku ze świadczoną Usługą, a w szczególności:
  - 1) numer identyfikacji podatkowej NIP,
  - 2) numer konta bankowego lub karty płatniczej,
  - 3) adres korespondencyjny użytkownika, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zameldowania na pobyt stały Abonenta,
  - 4) adres poczty elektronicznej,
  - 5) numery telefonów kontaktowych.

§3. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora o zmianie danych zawartych w Umowie pod rygorem poniesienia ujemnych skutków prawnych wynikających z braku przekazania informacji. W szczególności, w przypadku braku informacji o zmianie adresu, pismo wysłane na adres wskazany w Umowie uznaje się za doręczone.

### IV. Odmowa zawarcia Umowy

§1.

1. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy z Zainteresowanym w przypadku:
  - 1) nie udzielenia danych, o których mowa w rozdziale II tytuł III §2 ust. 1 pkt 1)-7)
  - 2) kiedy przedłożone przez Zainteresowanego dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności, są niekompletne lub zniszczone.
  - 3) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zainteresowanego wynikającej z danych udostępnionych Operatorowi przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych,
  - 4) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zainteresowanego wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora, w szczególności dokonanej na podstawie informacji o zaległościach z tytułu Opłat za Usługi
  - 5) kiedy Operator uprzednio rozwiązał Umowę z Zainteresowanym lub osobą pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie w związku z naruszeniem jej postanowień lub Regulaminu.
  - 6) braku możliwości technicznych świadczenie Usługi
  - 7) kiedy zawarcie Umowy naruszałoby przepisy prawa powszechnego, miejscowego, innych aktów wewnętrznie obowiązujących lub postanowienia umów zawartych przez Operatora w związku z świadczonymi przez niego Usługami.
2. Dostawa Usług może uzależnić zawarcie Umowy od złożenia odpowiedniego zabezpieczenia, w szczególności w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 3) i 4).

### Rozdział III

#### Warunki świadczenia Usług

##### I. Postanowienia ogólne

§1. Operator zapewnia zgodne z obowiązującymi w Polsce normami parametry sygnału telekomunikacyjnego dostarczanego do Gniazda Abonenckiego. W tym celu Operator stosuje wewnętrzne procedury pomiaru i organizacji ruchu w sieci polegające na stałym monitorowaniu obciążenia sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów, współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę w przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci innego operatora oraz zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. Stosowane procedury mają na celu zachowanie jakości świadczonych Usług.

§2. W ramach swojej działalności Operator oferuje Usługę Internetu oraz Usługę dodatkowe określone w niniejszym Regulaminie, Umowie lub oddzielnych regulaminach.

§3. Elementami składającymi się na opłatę abonamentową są, w przypadku:

1. Usługi Internetu
  - a) stały dostęp do sieci Internet, o parametrach technicznych wynikających z wybranego pakietu
  - b) dostęp do wsparcia technicznego przez Biuro Obsługi Klienta.

§4. Zakończenie Sieci przeznaczone jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie lub regulaminach promocji.

§5. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługę niezwłocznie po zawarciu Umowy, stosownie do posiadanych możliwości technicznych, przy czym rozpoczęcie świadczenia Usługi (w tym wstępne przyłączenie) powinno nastąpić w terminie ustalonym przez strony Umowy, jednakże nie dłuższym niż 30 dni od zawarcia umowy, chyba że strony na wniosek Abonenta postanowią inaczej.

§6. Abonent nie ma prawa do:

- 1) udostępniania lub świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie Usług świadczonych przez Operatora, odpłatnie lub nieodpłatnie innym podmiotom.
- 2) udostępniania Usług poza Lokalem chyba, że Umowa łącząca Strony stanowi inaczej lub Abonent otrzymał w tym zakresie pisemną zgodę Operatora.

§7. W przypadku ograniczenia lub uniemożliwienia korzystania z Usług dokonanego z winy Abonenta, przywrócenie stanu pierwotnego nastąpi na koszt i ryzyko Abonenta.

§8.

1. Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Operatorowi w wyniku naruszenia postanowień określonych Umową, Regulaminem, regulaminami promocji lub innymi dokumentami wydanymi przez Operatora, których postanowienia Abonent zaakceptował.
2. W związku ze stwierdzeniem przypadków naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci i usług, Operator może podjąć działania adekwatne do stwierdzonego naruszenia i zgodne z prawem mające na celu usunięcie lub ograniczenie skutków naruszenia, w tym w szczególności jest uprawniony do następujących działań:
  - a. zawieszenia lub zablokowania dostępu do Usług;
  - b. podjęcia środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, Usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi Usługami;
  - c. informowania użytkowników o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Dostawcę Usług, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach;
  - d. niezwłocznego informowania Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług, które miało istotny wpływ na funkcjonowanie sieci lub usług, o podjętych działaniach zapobiegawczych i środkach naprawczych oraz podjętych przez Dostawcę Usług działaniach;
  - e. podjęcia proporcjonalnych i uzasadnionych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi Usługami, w tym eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci lub usług, oraz przerwania lub ograniczenia świadczenia Usługi na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci lub usług;
  - f. niezwłocznego informowania Prezesa UKE o podjęciu środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi Usługami, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od ich podjęcia.

3. Operator może wprowadzić ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z poszczególnych Usług i aplikacji wynikające z działań związanych z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa, integralności sieci i Usług. Ponadto ograniczenia związane z użytkowaniem aplikacji zawarte są w regulaminie dostępu do tej aplikacji lub w licencji z nią związanej.

4. Operator przekazuje informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych poprzez zamieszczenie ich na stronie internetowej [www.mad-net.pl](http://www.mad-net.pl).

§9.

1. Na podstawie art.63 ust. 1 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne Operator mierzy, a następnie publikuje wskaźniki dotyczące jakości usług.
2. Operator upowszechnia informacje o jakości dostępnych usług telekomunikacyjnych poprzez zamieszczanie na swojej stronie internetowej.

§10. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do monitorowania Sieci oraz Urządzeń Abonenckich, w tym gromadzenia danych o lokalizacji urządzeń końcowych z których, zgodnie z zasadami zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej. Dostawca Usług jest zobowiązany do zapewnienia warunków dostępu i utrwalania oraz do udostępniania uprawnionym podmiotom, a także sądowni i prokuratorowi przetwarzanych przez siebie danych związanych z świadczoną Usługą.

## II. Instalacja

- §1. W związku z zawartą Umową Abonent wyraża zgodę na Instalację w Lokalu Sprzętu niezbędnego do świadczenia przez Operatora Usług wynikających z Umowy. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje udostępnienie Lokalu Przedstawicielowi Operatora w celu przeprowadzenia Instalacji.
- §2.
- Instalacja zostanie dokonana zgodnie ze sztuką budowlaną i obowiązującymi w tym zakresie normami, z uwzględnieniem możliwie najkrótszej drogi poprowadzenia przewodów do Zakończenia Sieci.
  - Instalacja wiąże się w szczególności z przeprowadzeniem w niezbędnym zakresie następujących czynności w Lokalu Abonenta:
    - poprowadzeniem przewodów stanowiących element Sieci,
    - wierceniem otworów,
    - montażem odpowiedniego Sprzętu.
    - konfiguracją Urządzeń Odbiorczych w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi.
  - Lokal udostępniony w celu przeprowadzenia Instalacji powinien zostać uprzednio należycie przygotowany przez Abonenta. Abonent jest zobowiązany do przedstawienie mebli lub innych elementów wyposażenia Lokalu, które uniemożliwiają lub utrudniają Instalację. W czasie Instalacji w Lokalu powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego osoba pełnoletnia.
  - Zakończenie Instalacji wraz z czynnością przekazania Abonentowi Sprzętu zostanie potwierdzone przez Abonenta lub upoważnioną przez niego osobę pełnoletnią własnoręcznym podpisem na protokole przedłożonym przez Przedstawiciela Operatora.
- §5.
- Instalacja obejmuje wyposażenie Lokalu w jedno Zakończenie Sieci chyba, że Umowa łącząca strony stanowi inaczej.
  - Instalacja dodatkowych Zakończeń Sieci dokonywana jest na wniosek Abonenta wyłącznie przez Przedstawiciela Operatora i wiąże się z dodatkową opłatą określoną w Cenniku
- §6. Abonent nabywa prawo do używania Zakończenia Sieci przez okres trwania Umowy, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do korzystania z Usług świadczonych na jej podstawie, zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu.
- §7. Wszelkie zmiany techniczne, konserwacja i usuwanie Awarii Sieci dokonywane są przez Przedstawiciela Operatora.

## III. Sprzęt

- §1.
- Wszelki Sprzęt udostępniony Abonentowi w ramach zawartej Umowy stanowi własność Operatora.
  - Abonent nabywa prawo do używania Sprzętu przez okres trwania Umowy, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do korzystania z Usług świadczonych na jej podstawie, zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu.
  - Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania Sprzętem, a w szczególności nie ma prawa udostępniania go odpłatnie lub nieodpłatnie osobom trzecim.
  - Abonent może używać Sprzęt wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie.
  - Abonent zobowiązany jest używać Sprzęt zgodnie z instrukcją.
  - Poprzez podpisanie Umowy Abonent potwierdza otrzymanie Sprzętu w niej wymienionego wraz z opakowaniem, w stanie umożliwiającym korzystanie z zamówionych Usług, bez jawnych uszkodzeń lub wad, które Abonent mógł z łatwością zauważyć w chwili odbioru.
  - Z chwilą otrzymania Sprzętu na Abonenta przechodzi ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
  - Abonent zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Operatora o przypadku nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu lub jego utracie.
- §2.
- Po wygaśnięciu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy lub po zawieszeniu świadczenia Usług przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi na swój koszt Sprzęt wraz z opakowaniem w ciągu 14 dni od wystąpienia jednego z wymienionych zdarzeń, w stanie nie pogorszonym, wynikającym z normalnego użytkowania.
  - W przypadku nie wywiązania się z powyższego obowiązku lub zwrotu sprzętu uszkodzonego Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej wynikającej z Cennika.
- §3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie Urządzeń Odbiorczych używanych przez Abonenta, które są podłączone do Zakończenia Sieci.
- §4. Operator zastrzega sobie prawo do wymiany powierzzonego Abonentowi Sprzętu, jeżeli wymiana ta jest konieczna z uwagi utrzymanie dotychczasowego poziomu świadczenia Usług, polepszenie tej jakości lub wiąże się z wprowadzeniem przez Operatora nowych rozwiązań technologicznych. Wymiana odbywa się na koszt Operatora.
- §5. W wypadkach wskazanych w Umowie, Regulaminie lub regulaminie promocji możliwa jest samodzielna instalacja Sprzętu przez Abonenta według instrukcji udzielonej lub przedłożonej przez Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za instalację lub konfigurację Sprzętu niezgodnie z instrukcją udzieloną lub przedłożoną przez Operatora.

## IV. Szczególne warunki świadczenia Usługi Internetu

- §1. W ramach świadczonej Usługi internetu Operator zapewnia Abonentowi stały dostęp do sieci Internet.
- §2. Operator jest obowiązany do udzielenia Abonentowi wszelkich informacji, które są niezbędne do prawidłowej konfiguracji komputera w celu korzystania z Sieci.
- §3. Urządzenia Odbiorcze Abonenta, w celu korzystania z Usługi Internetu, powinny spełniać minimalne wymagania sprzętowe, określone przez Operatora.
- §4.
- Adres konta poczty elektronicznej podany przez Abonenta w Umowie stanowi właściwy dla przesyłania przez Operatora informacji związanych z funkcjonowaniem Sieci i działalnością Operatora dotycząca realizacji Usługi Internetu oraz prowadzenia indywidualnej korespondencji z Abonentem. Zdanie powyższe nie uchybia postanowieniom Umowy lub Regulaminu, które dla przekazywania informacji Abonentowi zastrzegają formę pisemną.
  - Abonent może wskazać Operatorowi inne konto pocztowe jako właściwe dla celów komunikacji określonej w ust. 1
- §5. W przypadku ograniczenia lub uniemożliwienia korzystania z Usług dokonanego z winy Abonenta, przywrócenie stanu pierwotnego nastąpi na koszt i ryzyko Abonenta.
- §6. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usługi Internetu zgodnie z postanowieniami Umowy, Regulaminu lub innymi dokumentami wydanymi przez Operatora, których postanowienia Abonent zaakceptował, a także obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami zarówno w stosunku do Operatora jak i osób trzecich.
- §7. Operator, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
- treść i formę danych przesyłanych lub odbieranych przez Abonenta przez Zakończenie Sieci,
  - szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet,
  - zabezpieczenie danych informatycznych i aplikacji zawartych w komputerze Abonenta, w tym również przed ingerencją ze strony osób trzecich
  - niepoprawne funkcjonowanie Usługi Internetu w przypadku stosowania przez Abonenta Urządzeń Odbiorczych nie spełniających minimalnych wymagań sprzętowych.

## V. Opłaty i Cennik

- §1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora oraz sposób ich naliczania określone są w Cenniku, Regulaminie, Umowie i regulaminach promocji.
- §2. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca, liczony od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
- §3. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat z tytułu Usług świadczonych przez Operatora, na zasadach określonych w poniższych postanowieniach:
- Abonament płatny jest do 15-stego dnia każdego miesiąca za bieżący miesiąc świadczenia Usług, w wysokości wynikającej z Umowy lub Cennika w związku z danym Pakietem Taryfowym.
  - Pozostałe opłaty płatne są w wysokości i terminach wskazanych w rachunku, fakturze VAT lub wezwaniu do zapłaty doręczonych Abonentowi przez Operatora.
- §4. Niezależnie od postanowień zawartych w §3 Abonent może uzyskać informację o aktualnym stanie należności za świadczone przez Operatora Usługi na podstawie faktur wystawianych elektronicznie, w przypadku uprzednio wyrażonej przez Abonenta zgody na wystawianie faktur w tej właśnie formie.
- §5. Abonent zobowiązany jest do dokonywania opłat w Biurze Obsługi Klienta lub przelewem na numer rachunku bankowego podany w Umowie.
- §6. Za dzień zapłaty uważa się datę wpłaty należności w punkcie kasowym Operatora lub datę wpływu należności na rachunek bankowy Operatora.
- §7. Na żądanie Abonenta Operator wystawia indywidualną fakturę VAT za usługi świadczone przez Operatora. Powyższe żądanie należy zgłosić w siedzibie Operatora lub jego jednostce.
- §8.
- W przypadku powstania zaległości w regulowaniu należności przez Abonenta, Operator może pobierać odsetki ustawowe.
  - Dokonywane przez Abonenta wpłaty po powstaniu zaległości mogą być w pierwszej kolejności zaliczane na poczet odsetek.
- §9.
- Operator określa w Cenniku ceny za przyłączenie do sieci, za Usługi, za obsługę serwisową oraz szczegółowe informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz upustów.
  - Cennik jest podawany przez Operatora do wiadomości na stronie internetowej Operatora oraz jest dostarczany nieodpłatnie abonentowi wraz z Umową, a także na każde jego żądanie.
  - Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do wiadomości na swojej stronie internetowej treść każdej zmiany w cenniku z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
  - Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa powyżej, jeżeli pisemne oświadczenie w tym przedmiocie doręczy Operatorowi nie później niż do dnia wprowadzenia zmian w życie.
  - W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy w powodu braku akceptacji zmian w Cenniku, które wynikają z podwyższenia cen, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 3 następuje na skutek zmiany przepisów

prawa. W sytuacji gdy umowa wygasła z przyczyn podanych w § 11 a była to umowa promocyjna, w której promocja przewidywała przyznanie Abonentowi upustu w związku z zawieraną Umową Abonencką, Operatorowi przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, przed upływem okresu na który była zawarta. Roszczenie to nie może przekroczyć wartości upustu przyznanego Abonentowi przy zawarciu Umowy, pomniejszonego o proporcjonalną wartość upustu za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§10. W sytuacji, gdy świadczenie Usług przez Operatora rozpocznie się w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, Operator obciąża Abonenta proporcjonalną opłatą za ten okres, obliczaną jako iloraz 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej i liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego.

§11. Jeżeli zaległości z tytułu opłat, które abonent zobowiązany jest uiszczać na podstawie Umowy lub Cennika przekraczają okres 30 dni od daty ich wymagalności, Operator może podjąć czynności windykacyjne zmierzające do odzyskania zaległych kwot, w szczególności przekazać dane osobowe Abonenta podmiotom zewnętrznym prowadzącym działalność w zakresie dochodzenia należności lub kancelarii prawnej, z zachowaniem wymogów określonych w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

#### Rozdział IV

##### Obsługa serwisowa

§1.

- Obsługa serwisowa Abonentów obejmuje:
  - przyjmowanie zgłoszeń o Awariach i ich usuwanie,
  - udzielanie informacji o świadczonych Usługach, konfiguracji i instalacji Sprzętu.
  - nadzór nad stanem technicznym Sieci,
  - okresowe przeglądy Sieci lub Sprzętu,
  - prace konserwacyjne lub modernizacyjne Sieci,
  - kontrolę parametrów świadczonych Usług,
  - dokonywanie na zlecenie Abonenta konfiguracji i instalacji Urządzeń Odbiorczych, za opłatą wskazaną w Cenniku.
- Obsługę serwisową na rzecz Abonenta świadczy Operator za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
- Zgłoszenia i zapytania dotyczące obsługi serwisowej mogą być dokonywane przez Abonenta osobiście, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
- Abonent zobowiązany jest udzielić na żądanie Operatora wszelkich niezbędnych informacji, w związku ze świadczoną obsługą serwisową.
- Informacje o kosztach usług serwisowych zamieszczone są w Cenniku.

§2.

- Operator zobowiązuje się do podjęcia wszelkie możliwe działania w celu usunięcia zgłoszonych lub stwierdzonych Awarii Sieci w możliwie najkrótszym terminie.
- Awarie usuwane są przez Przedstawiciela Operatora w dni powszednie w godzinach od 9.00 do 17.00, a w sobotę, niedzielę i dni ustawowo wolne od pracy w miarę posiadanych możliwości.
- Abonent powinien współdziałać w niezbędnym zakresie z Przedstawicielem Operatora w czynnościach mających na celu usunięcie Awarii jeżeli stwierdzone zostanie, że Awaria nastąpiła w Lokalu lub innym miejscu, do którego dostęp posiada Abonent.
- Jeżeli Przedstawiciel Operatora został wezwany oczywiście bezzasadnie, Operator może pobrać z tego tytułu opłatę wskazaną w Cenniku.

§3.

- Operator nie odpowiada za Awarie wynikające ze złego stanu technicznego Urządzeń Odbiorczych.
- Awarie Sieci lub Sprzętu powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, będą usuwane na jego koszt.

§4.

- Naprawa lub wymiana Sprzętu następuje odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu lub powstania uszkodzeń będących następstwem używania Sprzętu niezgodnie z Umową, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem Sprzętu.
- Zapłata za naprawę sprzętu jest równoważna:
  - Kosztom naprawy podanym przez Operatora, jeśli uszkodzenia dają się usunąć,
  - Opłacie za wymianę Sprzętu zgodnie z Cennikiem Operatora, jeśli Sprzęt został utracony lub jeżeli uszkodzenia nie dają się usunąć.
- Naprawa lub wymiana Sprzętu następuje nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie,
- Operator dokonuje wymiany sprzętu po dostarczeniu przez Abonenta do Biura Obsługi Klienta Sprzętu wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego wraz z opakowaniem.
- W przypadku kradzieży, wymiana sprzętu następuje po dostarczeniu Operatorowi protokołu zgłoszenia kradzieży Sprzętu, względnie innego zaświadczenia wydanego przez właściwe organy ścigania.

§5.

- Operator zastrzega, iż w przypadku prowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych nastąpić może przerwa w świadczeniu Usług lub ich nienależyta jakość. Przerwa, o której mowa w zdaniu pierwszym nie jest uważana za Awarię.

- Operator zobowiązuje się poinformować Abonenta o każdym planowanym przeprowadzeniu prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych z odpowiednim wyprzedzeniem, z jednoczesnym podaniem okresu czasu w jakim nastąpić może przerwa w świadczeniu Usług lub ich nienależyta jakość.
- Informacja, o której mowa w ust. 2 przekazywana będzie za pośrednictwem kanału informacyjnego emitowanego przez Operatora.
- Abonent zobowiązany jest umożliwić Przedstawicielowi Operatora dostęp do elementów Sieci lub Sprzętu na potrzeby dokonywanych przeglądów okresowych, konserwacji lub modernizacji.

#### Rozdział V.

##### Zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady jego wypłaty.

- Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (z późn. zm.), Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (z późn. zm.).
- Operator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
  - niedostosowanie lub wady Urządzeń Odbiorczych.
  - inne zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania lub zaniechania Abonenta.
- W przypadku:
    - niedotrzymania terminu uruchomienia Usługi, w tym czasu wstępnego przyłączenia, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o odszkodowanie, za każdy dzień opóźnienia, w wysokości 1/30 przewidzianej w Umowie Opłaty abonamentowej;
    - niezachowania ciągłości świadczenia Usługi, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o odszkodowanie, za każdy dzień przerwy w Świadczeniu Usług, w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, bądź w wysokości 1/30 należnej Opłaty Abonamentowej w przypadku, gdy okres Świadczenia Usług na rzecz Abonenta był krótszy niż 3 pełne Okresy Rozliczeniowe
  - Niezależnie od ewentualnego odszkodowania, o którym mowa w § 3.1 za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca łącznie dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej Opłaty Abonamentowej i Opłaty Powiązanej. W przypadku przerwy w świadczeniu Usługi trwającej cały miesiąc, zwracana jest cała Opłata Abonamentowa i Opłata Powiązana.
- Dostawca Usług gwarantuje minimalne poziomy jakości Usług dotyczące terminu uruchomienia Usługi, w tym czasu wstępnego przyłączenia, oraz ciągłości świadczenia Usługi.

#### Rozdział VI

##### Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.

- Operator jest obowiązany do rozpatrzenia reklamacji usługi telekomunikacyjnej.
- Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona.
- Abonent może składać reklamacje dotyczące:
  - niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
  - niewykonania lub nienależytego wykonania Usług,
  - nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
- Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty należności za świadczone Usługi.
- Reklamacja powinna zawierać:
  - imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
  - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - Numer Identyfikacyjny lub adres Lokalu;
  - datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług;
  - wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
  - numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
  - podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w §5 pkt 1-5, 7 lub 8, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nie uzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- Reklamacja może być złożona w Biurze Obsługi Klienta.

- §8. Reklamacja może być złożona pisemnie, lub ustnie do protokołu sporządzonego w Biurze Obsługi Klienta, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
- §9. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta, Przedstawiciel Operatora jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
- §10.
1. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
  2. Reklamacja złożona drogą elektroniczną jest skutecznie złożona jeżeli została wprowadzona do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Operator mógł zapoznać się z jej treścią.
- §11.
1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obciążenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
  2. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- §12. Operator jest zobowiązany udzielić w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, a jeżeli nie ma możliwości rozpoznania Reklamacji w tym terminie, zobowiązany jest do poinformowania Abonenta o przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji, który to termin nie może być jednak dłuższy niż 30 dni od dnia wniesienia reklamacji. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem terminu przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- §13. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie Usług lub korzystająca z Usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

## Rozdział VII

### Zmiana Regulaminu

- §1.
1. Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora i w Biurze Obsługi Klienta treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
  2. Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa powyżej, jeżeli pisemne oświadczenie w tym przedmiocie doręczy Operatorowi nie później niż do dnia wprowadzenia zmian w życie.
  3. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian
  4. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 2, w terminie w nim określonym, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi.
  5. Przepisu ust. 4 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
- §2. Operator niezwłocznie informuje Abonenta na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.

## Rozdział VIII

### Zakończenie i kontynuacja Umowy

#### I. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy

- §1. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmiany Cennika w trybie, o którym mowa w rozdziale III, tytuł V §9, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu w trybie, o którym mowa w rozdziale VII, §1, Umowa ulega rozwiązaniu ostatniego dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika lub Regulaminu.
- §2.
1. Abonent i Operator uprawnieni są do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
  2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności.
  3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać Numer Identyfikacyjny oraz imię, nazwisko i adres zamieszkania w przypadku

Abonentów będących osobami fizycznymi lub firmę i adres siedziby w przypadku Abonentów nie będących osobami fizycznymi.

- §3. W sytuacji, gdy w zakresie danej Usługi w dniu zawarcia Umowy na czas określony Abonent korzysta z Usługi na podstawie innej Umowy, umowa ta ulega rozwiązaniu chyba, że Strony postanowią inaczej.
- §4.
1. Wartość upustu przyznanego Abonentowi, który zawarł umowę na czas określony stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnicy pomiędzy ceną Usługi w przypadku zawarcia Umowy na czas określony, a kwotą, którą Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usług na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony.
  2. W przypadku, gdy promocja przewiduje przyznanie Abonentowi upustu w związku z zawieraniem Umową Abonencką, Operatorowi przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, przed upływem okresu na który była zawarta. Roszczenie to nie może przekroczyć wartości upustu przyznanego Abonentowi przy zawarciu Umowy, pomniejszonego o proporcjonalną wartość upustu za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem upustu jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- §5. Umowa wygasa w przypadku:
- 1) powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta;
  - 2) ustania bytu prawnego Abonenta innego niż osoba fizyczna chyba, że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w ustawie Kodeks spółek handlowych;
  - 3) jeżeli w okresie 30 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług na podstawie rozdziału IX §1 nie ustąpi przyczyny zawieszenia.

## II. Przedłużenie Umowy

- §1.
1. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na warunkach przewidzianych dla przedłużanej Umowy, wynikających również z Regulaminu i Cennika, na kolejny taki sam okres liczony od dnia upływu poprzedniego okresu obowiązywania Umowy.
  2. Umowa zawarta na czas określony nie ulega przedłużeniu w trybie opisanym powyżej jeżeli Abonent złoży na piśmie oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy w terminie 30 dni, przed upływem terminu jej obowiązywania.
- §2.
1. Umowa zawarta na czas określony może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent złoży stosowne oświadczenie woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.
  2. Z chwilą przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłat za świadczone Usługi, w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Usług, w części dotyczącej Umów zawartych na czas nieokreślony.

## Rozdział IX

### Zawieszenie świadczenia Usług

- §1. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia świadczenia Usług Abonentowi, albo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- 1) opóźnienia z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek opłaty naliczonej na podstawie Umowy lub Cennika o co najmniej 30 dni od terminu wymagalności świadczenia Wypowiedzenie Umowy może wówczas nastąpić po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty opóźnionej należności,
  - 2) używania Sprzętu, niezgodnie z postanowieniami rozdziału III, tytuł III,
  - 3) kopiowania programów w całości lub części w celach związanych z osiągnięciem korzyści majątkowych, dystrybucją lub bezpłatnym użyczeniem
  - 4) używa urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci;
  - 5) uniemożliwia Przedstawicielom Operatora wymianę Sprzętu w wyznaczonym przez Operatora terminie bądź też uniemożliwia dostęp do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu okresowego przeglądu, konserwacji, modernizacji lub usunięcia Awarii;
  - 6) korzysta z Usług niezgodnie z innymi postanowieniami Umowy, Regulaminu, przepisów prawa powszechnego, miejscowego lub innych aktów wewnętrznie obowiązujących.
- §2.
1. Zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić również na pisemny wniosek Abonenta, z wyłączeniem Abonentów korzystających z Usług na warunkach ofert promocyjnych (regulaminu promocji).
  2. Warunkiem zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta jest brak zaległości z opłatami wynikającymi z Umowy lub Cennika.
  3. Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta może nastąpić nie więcej niż raz w ciągu czasu trwania Umowy, na okres nie dłuższy niż trzy miesiące.
  4. We wniosku Abonent wskazuje termin ponownej Aktywacji Usług.
  5. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien być złożony z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i będzie skutkować od początku kolejnego okresu rozliczeniowego.
  6. Za zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta Operator pobiera opłatę określoną w Cenniku.

- §3. Z dniem zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia.
- §4. Ponowna aktywacja Usług, zawieszonych na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie wcześniej, niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec Operatora.
- §5. W okresie zawieszenia usługi na podstawie §1 Operatorowi przysługuje prawo wezwania Abonenta do zwrotu Sprzętu na zasadach opisanych w Regulaminie.
- §6. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta, Umowa ulega przedłużeniu o czas trwania zawieszenia świadczenia Usług, jeżeli była zawarta na czas określony.

## **Rozdział X**

### **Zmiana Abonenta**

- §1. Abonent ma prawo do złożenia pisemnego wniosku o przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.
- §2. Przeniesienie praw i obowiązków na inną osobę może nastąpić wyłącznie za zgodą Operatora.
- §3. Operator może uzależnić zgodę w szczególności od:
- 1) uregulowania przez Abonenta ciężących na nim zobowiązań z tytułu zawartej Umowy,
  - 2) spełnienia przez osobę, na której rzecz ma nastąpić przeniesienie prawa i obowiązków warunków określonych w Regulaminie,
  - 3) dokonania z tego tytułu opłaty określonej w Cenniku.

## **Rozdział XI**

### **Postanowienia końcowe**

- §1. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Umowie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego związanych z działalnością Operatora.
- 1.1. Operator może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy i Regulaminu na podmiot powiązany z nim kapitałowo lub organizacyjnie z zachowaniem przez ten podmiot ciągłości świadczonej Usługi oraz warunków jej wykonania.
  - 1.2. O przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu Abonent zostanie powiadomiony na piśmie w terminie co najmniej jednego miesiąca przed planowanym rozpoczęciem świadczenia Usługi przez nowego Operatora, z podaniem jego nazwy i siedziby. W przypadku określonym w art. 60a. ust. 1b. Ustawy Prawo Telekomunikacyjne Abonent może być poinformowany o przeniesieniu praw i obowiązków drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumienia się na odległość. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z uwagi na zmianę Operatora. Oświadczenie w tej sprawie powinno być złożone na piśmie, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi przez nowego Operatora. Niedotrzymanie tego terminu przez Abonenta powoduje, że jego oświadczenie o odstąpieniu nie wywołuje skutków prawnych.
  - 1.3. Operator zastrzega sobie prawo do rejestrowania niektórych rozmów telefonicznych prowadzonych przez jego pracowników z Abonentami, o czym każdorazowo Abonent zostanie poinformowany przed rozpoczęciem rozmowy.
  - 1.4. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
  - 1.5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
  - 1.6. O zmianie treści Regulaminu Abonent będzie powiadomiony na piśmie w terminie co najmniej jednego miesiąca przed jej wprowadzeniem. W przypadku określonym w art. 60a. ust. 1b. Ustawy Prawo Telekomunikacyjne Abonent może być poinformowany o zmianie treści Regulaminu drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumienia się na odległość.
  - 1.7. W przypadku zmiany treści Regulaminu Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z dniem wprowadzenia nowego Regulaminu lub jego zmiany. W przypadku skorzystania przez Abonenta z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi za wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. Oświadczenie Abonenta o odstąpieniu może być złożone do dnia wejścia tej zmiany w życie. Niedotrzymanie tego terminu przez Abonenta powoduje, że jego oświadczenie o odstąpieniu nie wywołuje skutków prawnych.
  - 1.8. Treść Regulaminu oraz proponowane jego zmiany ogłoszone będą publicznie na Stronie WWW, przy czym treść proponowanych zmian dotyczących nazwy, adresu i siedziby Operatora, zakresu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zasady wypłaty kar umownych, zakresu obsługi serwisowej, standardowych warunków umowy, w tym wskazaniu minimalnego czasu trwania umowy, jeżeli taki został określony, trybu postępowania reklamacyjnego podana będzie do publicznej wiadomości w terminie jednego miesiąca przed wprowadzeniem w życie.

- §2. Niniejszy regulamin obowiązuje od 30 października 2013 roku.